

COMUNICAT DE PREMSA

Facturació elèctrica mensual

El Real Decret 1578/2008 va establir que la facturació elèctrica es faria mensualment. El mateix real decret establia que les companyies podien fer lectures estimades.

El problema es dona com a conseqüència de la lectura estimada. El consumidor s'ha trobat que la facturació girada per la companyia en base a la lectura estimada és elevada. En d'altres casos, la facturació que s'ha fet és baixa i això pot provocar que en la següent factura (lectura real) quan es regularitzi el consum s'apliqui al consumidor una penalització per excés de consum. A més tot plegat es veu agreujat per l'augment de les tarifes corresponents a l'any 2009.

En aquest sentit, la Comissió Nacional de l'Energia (CNE) obrirà una investigació per determinar si realment s'han produït abusos en la facturació de les companyies.

Des de L'OCUC felicitem que s'obri aquesta investigació per tal de determinar si realment s'han produït abusos. En qualsevol cas, L'OCUC pensa que el problema d'arrel és que es permeti, legislativament, a les companyies facturar de manera estimada. Entenem que s'haurien d'implantar mecanismes que permetessin que cada mes es facturés al consumidor en base al que realment ha consumit en aquell període. Fins que no s'aboleixin les lectures estimades el consumidor es veurà abocat a aquesta situació d'indefensió.

Per tant, requerim al legislador perquè procedeixi de manera imminent a prohibir les lectures estimades. D'aquesta manera el consumidor pagarà en cada període allò que realment ha consumit.

Departament Jurídic
L'OCUC

Barcelona, 5 de febrer de 2009

Per a més informació:

Departament de Premsa de L'OCUC:
Sra. Yolanda Tuyà - 93.417.47.37 premsa@ocuc.org